

SUCCESS STORY:
COOP NORGE

Implementierung von SAP CAR auf SAP HEC in nur drei Monaten bei Coop Norwegen

Coop Norwegen schließt gemeinsam mit retailsolutions UK und SAP erfolgreich eine der ersten Implementierungen von SAP CAR auf SAP HANA Enterprise Cloud ab.

Coop Norwegen beauftragte retailsolutions UK mit der SAP CAR Implementierung als Teil eines übergreifenden IT-Projektes. Dabei sollten sowohl Bestell-, als auch Entscheidungsfindungsprozesse nachhaltig verbessert werden. Ziel war es, eine Echtzeitanzeige von Filialbeständen zu realisieren, sowie die Möglichkeit zu schaffen, in Echtzeit auf Verkäufe und Aktionstrends zu reagieren. Da SAP POSDM bereits im Einsatz war, sollten nun SAP CAR POSDTA, sowie weitere Funktionen des CAR Application Bundles implementiert werden. Coop Norwegen entschied sich für eine vierstufige Systemumgebung innerhalb von SAPs HANA Enterprise Cloud (HEC), um alle Systeme, einschließlich des SAP CAR-Produktionssystems, zu hosten. Dadurch können sowohl die Enhanced Managed Services der SAP, als auch der Application Management Support genutzt werden. „Bei der Wahl des Implementierungspartners haben wir uns für retailsolutions entschieden, da sie bereits mehrere erfolgreiche Implementierungen von SAP CAR bei großen Handelsunternehmen vorweisen konnten.“, so Sigurd Skyum, Projektmanager SAP CAR bei Coop Norwegen.



Prozessoptimierung durch Echtzeiterkenntnisse

Mit der Implementierung von SAP CAR verfügt Coop Norwegen nun über eine Plattform, mit der In-Store Prozesse durch schnellere Entscheidungsfindung deutlich verbessert werden können. Echtzeitdaten schaffen Transparenz für Planung, Umsetzung und Steuerung der Filialaktivitäten. SAP CAR ist Basis eines umfassenden IT-Projektes, in dem Promotion Management for Retail und Unified Demand Forecast umgesetzt, sowie eine verstärkte Nutzung mobiler Technologien zur Unterstützung der Geschäftsprozesse ermöglicht wird.

Die CAR-Implementierung beinhaltet neben der Integration von zwei Store-Back-End-Lösungen auch die Möglichkeit, Verkaufsdaten für präzisere Prognosen aufzuzeichnen, vorhandene Bestände abzubilden, sowie Transaktions- und Tagesendvalidierungen durchzuführen.

Nachdem SAP und Coop die Systemumgebung und die Schnittstelle zu HEC in Betrieb gesetzt hatten, startete das Projektteam mit Konfigurierung und Customizing in CAR. In nur zwei Monaten war ein Datenfluss von täglich 800–1100 Filial- und Artikelkombinationen in Echtzeit realisiert. Nach umfangreichen Integrationstests wurde die SAP CAR-Konfiguration in die Produktivumgebung übertragen. Die Ergebnisse waren beeindruckend – durch HANA funktionierte jede Berechnung und Konfiguration reibungslos und in unglaublicher Geschwindigkeit.

„Die Implementierung einer Standard SAP-Lösung in unsere stark individualisierte IT-Landschaft ist immer eine Herausforderung. Daher bin ich sehr zufrieden, dass das SAP CAR-Projekt so reibungslos und in Time & Budget abgeschlossen wurde.“

Martin Haneferd, Leiter IT – Category Management & Supply Chain Coop Norway

Über Coop Norge

Coop Norge SA ist eine Genossenschaft im Handels- und Großhandels-gewerbe in Norwegen. Sie ist im Besitz von 94 lokalen Genossenschaften mit über 2 Millionen Mitgliedern. Das Unternehmen wurde 1884 gegründet und hat seinen Sitz in Oslo. Das Sortiment umfasst Lebensmittel, Elektronik, Hardware und Sportartikel, sowie Küchen- und Haushaltswaren. Zu dem Unternehmen gehören die Marken Coop Extra, Coop Mega, Coop Prix, Coop Marked, Coop Obs! Hypermarked, Coop Byggmix, Coop Obs! Bygg und Coop Extra bygg. Es betreibt etwa 1200 Filialen, darunter auch 5 Supermarkt- und 4 Fachhandelsketten. Darüber hinaus können die Produkte auch über Online-Shops bezogen werden. Das Unternehmen erzielt einen Umsatz von ca. 7 Mrd. NOK (7,5 Mrd. €).

Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie unter: www.coop.no

Über retailsolutions

retailsolutions ist eines der führenden Retail-Beratungshäuser in Europa. Von unseren Standorten in der Schweiz, Deutschland, Österreich und England aus betreuen wir Kunden im deutschsprachigen Raum, England, sowie allen nordischen Ländern. Unser Ursprung liegt im Handel. Mit mehr als 100 Consultants unterstützen wir Sie bei der Umsetzung ihrer SAP-Lösungen. Unser Portfolio umfasst dabei Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Insgesamt 450 Jahre SAP Retail Erfahrung sprechen für unsere Technologie- und Branchenkompetenz. Unsere außergewöhnliche Expertise verdanken wir nicht zuletzt der engen Partnerschaft mit der SAP, aus der wir durch einen Spin-off hervorgingen.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen und Kontaktdaten zu unseren Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland, Österreich und UK finden Sie auf unserer Webseite unter: www.retailsolutions.ch



LÖSUNG IM ÜBERBLICK

LÖSUNG

- » SAP CAR auf SAP HANA Enterprise Cloud (HEC)
- » SAP CAR POSDTA
- » Promotion Management for Retail
- » Unified Demand Forecast

HERAUSFORDERUNG

- » Ablösung der vorherigen stark gecustomizten POSDM-Lösung
- » Rückführung zum Standard oder Nachbildung früherer Entwicklungen auf POSDTA- und HANA-Technologie

ERGEBNIS

- » Verbesserte Filialprozesse:
 - Optimierte Bestellung
 - Verbesserte Entscheidungsfindungsprozesse
 - Zugriff auf Informationen in Echtzeit
- » Transparenz von Beständen in Echtzeit
- » Verbesserte Grundlage für F&R durch Aufzeichnung von Verkaufs- und Verbrauchsdaten für 2 Jahre
- » Anzeige des aktuellen Bestands
- » Durchführung von Transaktions- und Tagesendvalidierungen