

Kundenbedarfe prognostizieren und effizient planen mit SAP F&R

Fakten statt Gefühls- und Erfahrungswerte: Mit SAP F&R geben präzise Prognosen Aufschluss über Kundenwünsche. Das Angebot kann flexibel auf die Nachfrage abgestimmt werden.

Kundenbedürfnisse exakt vorherzusagen ist eine der größten Herausforderungen im Handel und gleichzeitig in mehrfacher Hinsicht essentiell für den Erfolg eines Unternehmens: Die richtigen Produkte in der benötigten Menge sind ein messbarer Wettbewerbsvorteil. Umgekehrt führen Regallücken zu großen Umsatzeinbußen und verärgerten Kunden. Hohe Lagerbestände haben teure und unnötige Kapitalbindung zur Folge. In einem ohnehin intensiven Wettbewerbsumfeld haben falsche Bestellmengen langfristig negative Konsequenzen für das Unternehmen.

Die Lösung: SAP Forecasting & Replenishment (SAP F&R) ist eine Lösung zur prognosegestützten Automatisierung des Warennachschubs. Die Prognose erfolgt auf Basis bereinigter historischer Abverkaufdaten und berechnet vollständig automatisiert zukünftige Bedarfe auf Einzelproduktebene. Dabei werden auch Bedarfseinflussfaktoren wie Aktionen, Wetter, Kalendereffekte oder saisonale Trends berücksichtigt.

Folgen von Out-of-Stock-Situationen:

- » **1 Milliarde Euro** Umsatzeinbußen entstehen durch Regallücken im Handel.
- » **40 %** der Konsumenten verlassen den POS, wenn das gewünschte Produkt nicht zu finden ist.
- » **14 %** der Kunden verzichten bei einer Regallücke vollständig auf den Kauf, **11 %** kaufen woanders.

Quelle: GS1 - Optimal Shelf Availability: Die lückenlose Erfüllung der Verbraucherwünsche

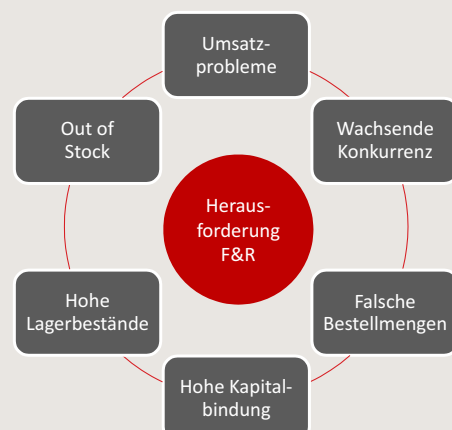


Präzise Prognosen für eine optimale Disposition

Eine optimale Disposition beinhaltet sowohl eine maximale Warenverfügbarkeit in den Filialen als auch eine Reduktion von Überbeständen in den Verteilzentren. Out-of-Stock Situationen und eine hohe Kapitalbindung werden gleichermaßen vermieden.

SAP F&R analysiert Daten aus vielen verschiedenen Quellen und prognostiziert auf dieser Basis produktgenaue Vorhersagen von Abverkaufszahlen pro Filiale und Verteilzentrum. Die automatische Nachschubplanung optimiert Bestellmengen. Dabei werden Sicherheitsbestände genauso berücksichtigt wie veränderte Bedarfe aufgrund von Aktionen oder anderen Bedarfseinflussfaktoren. In den automatisch generierten Bestellvorschlägen werden auch logistische Mengeneinheiten oder Lieferantenrestriktionen beachtet.

Das Ergebnis: Exakte Prognosen führen zu optimierten Bestellmengen und einer gezielten Vermeidung von Überbeständen. Eine verlässliche Warenverfügbarkeit in den Filialen schafft Kundenbindung, während gleichzeitig die Abschriften auf ein Minimum reduziert werden. Automatisierte Prozesse vereinfachen die Kollaboration mit den Lieferanten und verringern den manuellen Arbeitsaufwand.



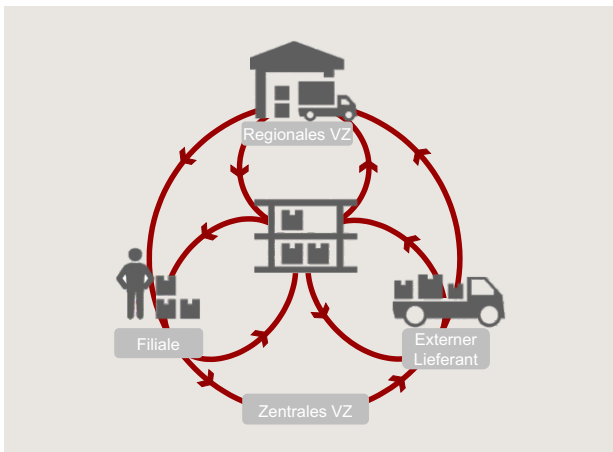
Produktinformation

SAP F&R ist eine speziell für den Handel entwickelte Lösung zur Optimierung der Prognose- und Dispositionsprozesse in Filialen und Verteilzentren. Ziel ist die nachhaltige Verbesserung der Lagerbestände, der Warenverfügbarkeit in den Filialen sowie der Arbeitseffizienz durch die Reduzierung manueller Tätigkeiten.

Auf Basis historischer Abverkaufsdaten bei gleichzeitig kontinuierlicher Integration aktueller Daten sowie individueller Bedarfseinflussfaktoren erstellt SAP F&R Absatzprognosen auf Einzelproduktebene. Die automatische Nachschubplanung generiert Bestellvorschläge unter Berücksichtigung von Mengenrestriktionen.

Zusätzliche Add-Ons für die Prognose von Frischeartikeln und die Einbeziehung tagesaktueller Wetterdaten ergänzen die Standard-Software um Funktionen, die diese handelspezifischen Besonderheiten in die Prognose einbeziehen.

Mit einem interaktiven Management-Cockpit bietet retailsolutions darüber hinaus ein Tool zur individuellen Visualisierung der entscheidungsrelevanten Informationen. Dies bedeutet mehr Transparenz für effektive und faktenbasierte Entscheidungen.



Über retailsolutions

retailsolutions ist eines der führenden Retail-Beratungshäuser im deutschsprachigen Raum. Mit mehr als 100 Consultants unterstützen wir nationale und internationale Kunden aus dem Handel bei der Umsetzung ihrer IT-Projekte. Unser Portfolio umfasst dabei Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere außergewöhnliche Expertise verdanken wir nicht zuletzt der engen Partnerschaft mit der SAP, aus der wir vor rund 15 Jahren durch einen Management-Buy-out hervorgingen. Insgesamt 450 Jahre SAP Retail Erfahrung sprechen für unsere Technologie- und Branchenkompetenz.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen und Kontaktdaten zu unseren Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland und UK finden Sie auf unserer Webseite unter www.retailsolutions.ch.

LÖSUNG IM ÜBERBLICK

PROGNOSERECHNUNG

- » Verbesserte Prognosequalität durch Methodenwahl nach Drehklassen
- » Prognose mit Verkaufsabhängigkeiten (Verkaufspreise / Aktionen etc.)
- » Individuelle Prognose für jeden Artikel in jedem Betrieb

AUTOMATISCHER NACHSCHUB

- » Optimierte Bestellmengen
- » Dynamische Berechnung des Sicherheitsbestandes (Servicelevel)
- » Vorziehen größerer zukünftiger Bedarfe

MENGENOPTIMIERUNG

- » Rundung auf logistische Mengeneinheiten
- » Ausgleich der Bestellmengen
- » Erfüllung von Lieferantenrestriktionen

BESTELLVORSCHLAGS- VERWALTUNG

- » Ausnahmenbasiertes Arbeiten
- » Automatisierte Bestellvorschläge
- » Transparenz durch die Dispositions- und Ausnahmenworkbench